

令和6年5月7日

お客様各位

マニー株式会社
総括製造販売責任者 松本英夫

「マニートロカールキット」販売再開のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、製品パッケージの不具合により販売を停止しておりました「マニートロカールキット」につきまして、下記のとおり販売再開の準備が整いましたことをご案内申し上げます。

販売停止期間におきましては、お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制をより一層強化し、安心してご使用いただける製品の安定供給に努めてまいります。

謹白

記

【再販の対象となる製品及び品番】

対象製品:マニートロカールキット

対象品番:MTK23S、MTK25S、MTK27S

【再販開始日】

◇MTK23S、MTK25S…令和6年5月15日(水)

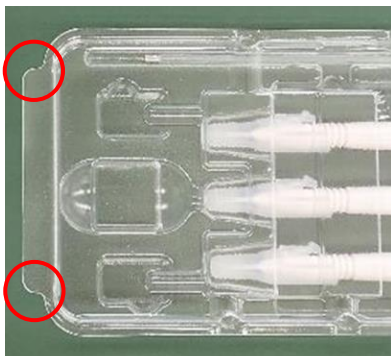
◇MTK27S…令和6年6月24日(月)

【不具合の内容】

強い衝撃を受けた場合において、包装資材の損傷が発生することが確認されました。損傷を受けた場合には、滅菌性が損なわれるおそれがあることから、同一包装形態を使用した製品に対し自主回収を実施いたしました。

【不具合の原因】

製品のブリストアケースに対し包装資材が大きいことにより包装内部でブリストアケースが動きやすい状態にあったこと、またブリストアケースの角(赤丸部)にバリが存在していたことが原因と判断いたしました。

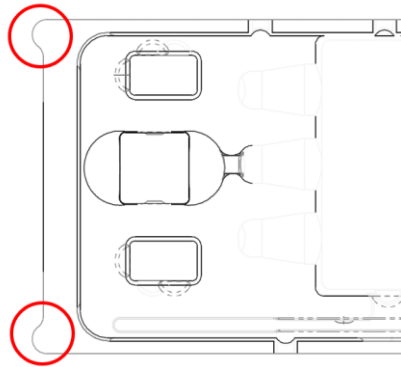


【不具合に対する改善策】

製品箱の中にスリーブを追加し、包装内のブリスターケースを動きにくくしました(図1)。
加えて、ブリスターケースの形状を変更し、嵌合部にガード(赤丸部)を設けました(図2)。
これにより、同様の不具合が発生しないことを確認いたしました。



(図1)



(図2)

【お問い合わせ先】

マニー株式会社 国内営業グループ TEL:028-667-9911
(営業時間:平日9時00分から18時00分まで)

以上